

Nom del fitxer Informació del fitxer facilitada per	QUEIXES I SUGGERIMENTS D'ALCALDIA Eva Quintero (Administració d'alcaldia)
Responsable	Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Àrea de Governança.
Fitxer	<u>Denominació</u> : Queixes i suggeriments d'alcaldia. <u>Descripció del tractament</u> : Atenció a les sol·licituds de la ciutadania. <u>Descripció del sistema d'informació</u> : Lotus notes. <u>Tipus de tractament</u> : Automàtic, servidors centrals.
Nivell de Seguretat	Alt
Estructura del fitxer	<u>Dades identificatives</u> : Telèfon, nom i cognoms, adreça postal o electrònica. <u>Altres dades personals</u> : Salut. Amb consentiment? <i>Si (verbal)</i> . Existeix una norma amb rang legal que permeti la recollida, tractament i cessió per interès general? <i>No</i> . <u>Dades personals</u> : Estat civil, edat, dades familiars. <u>Dades socials</u> : Allotjament o habitatge, clubs i associacions. <u>Dades d'ocupació</u> : Categoria, grau, llocs de treball. <u>Dades comercials</u> : Activitats i negocis. <u>Dades financeres</u> : Ingressos i rendes, hipoteques, subsidis, beneficis.
Finalitat	Atenció a les sol·licituds de la ciutadania. <u>Finalitats relatives a treball i benestar social</u> : Promoció ocupació, formació ocupacional, prestació assistència social, accés a l'habitatge, pensions, subsidis i altres prestacions, altres serveis socials. <u>Altres finalitats</u> : Procediments administratius, atenció al ciutadà.
Col·lectiu	Ciutadans que sol·licitin audiència amb l'alcaldessa per diversos motius.
Procedència	<u>Procedència de les dades</u> : Del propi interessat o del seu representant legal, d'administracions públiques. <u>Procediment de recollida de les dades</u> : Enquestes o entrevistes, formularis, transmissió electrònica. <u>Suport utilitzat per obtenir les dades</u> : Suport paper, suport magnètic o digital, via telemàtica.
Cessions	No.
Transferències	No.

Identificació del fitxer	Denominació: QUEIXES I SUGGERIMENTS D'ALCALDIA <u>Finalitat i usos previstos:</u> Atenció a les sol·licituds de la ciutadania.
Origen de les dades	<u>Col·lectius dels quals s'obtenen les dades:</u> Ciutadans que sol·licitin audiència amb l'alcaldeessa per diversos motius. <u>Procediment de recollida de dades:</u> Enquestes o entrevistes, formularis, transmissió electrònica. <u>Procedència de les dades:</u> Del propi interessat o del seu representant legal, d'administracions públiques.
Estructura	<u>Dades identificatives:</u> Telèfon, nom i cognoms, adreça postal o electrònica. <u>Altres dades personals:</u> Salut. <u>Dades personals:</u> Estat civil, edat, dades familiars. <u>Dades socials:</u> Allotjament o habitatge, clubs i associacions. <u>Dades d'ocupació:</u> Categoria , grau, llocs de treball. <u>Dades comercials:</u> Activitats i negocis. <u>Dades financeres:</u> Ingressos, rendes , hipoteques, subsidis, beneficis. <u>Sistema de tractament:</u> Automatitzat.
Cessions	No.
Transferències internacionals	No.
Responsable del fitxer	Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Àrea de Governança.
Servei on exercir els drets A.R.C.O.	OMAP: Oficina Municipal d'Atenció al Públic de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.
Nivell de Seguretat	Alt

RESOLUCIÓ

de 21 d'octubre de 2015, d'inscripció al Registre de Protecció de Dades de Catalunya de fitxers de dades de caràcter personal de titularitat pública.

Vista l'Ordenança, de 20 de juliol de 2015, publicada al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona, de 3 d'agost de 2015.

Vista la sol·licitud d'inscripció presentada al Registre de Protecció de Dades de Catalunya de l'**Ajuntament de Sant Boi de Llobregat**, amb registre d'entrada 1276, de 21 de setembre de 2015.

Vista la proposta d'inscripció, de la Cap de l'Àrea del Registre de Protecció de Dades

De conformitat amb l'establert als articles 3 i 8 de la Llei 32/2010, de l'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades

RESOLC:

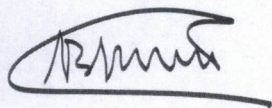
Primer.- Inscriure en el Registre de Protecció de Dades de Catalunya la creació del fitxer de dades de caràcter personal notificat com a **Queixes i suggeriments d'alcaldia** amb el codi **215264077-Q**, d'acord amb la norma esmentada.

Segon.- Acreditar que el responsable del fitxer ha acomplert l'obligació de notificar el fitxer, sense perjudici del compliment de la resta d'obligacions previstes a la normativa aplicable en matèria de protecció de dades.

Aquesta resolució, que exhaureix la via administrativa, pot ser objecte de recurs potestatiu de reposició davant la directora de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, en el termini d'un mes a comptar des del dia següent a la seva notificació, o directament, de recurs contenciós administratiu en el termini de dos mesos davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona.

Barcelona, 21 d'octubre de 2015

La directora



M. Àngels Barbarà i Fondevila