

VENDA D'ENTRADES FESTIVAL ALTAVEU

CONDICIONS GENERALS

La venda d'entrades s'entén realitzada en el nostre domicili social i el fet de comprar l'entrada per aquest portal implica l'acceptació de les condicions generals:

ACCÉS ALS RECINTES

Per entrar al recinte hauràs de mostrar la teva entrada que serà escanejada per a la seva verificació. Hauràs d'identificar-te amb DNI en el cas que l'organització ho sol·liciti.

- L'Organització no garanteix l'autenticitat de l'entrada si no ha estat adquirida als punts de venda oficials. No està permesa la revenda de l'entrada. L'Organització del festival no assumeix cap responsabilitat en cas de pèrdua o robatori de l'entrada. El posseïdor de l'entrada és el responsable en cas de còpia d'aquesta.
- L'Organitzador denegarà l'accés als recintes al portador si concorre qualsevol de les següents circumstàncies:
 - 1) L'entrada es troba incompleta, esmenada, trencada o amb indicis de falsificació.
 - 2) El portador manifesta una actitud violenta o que inciti públicament a l'odi, la violència, o la discriminació per motius de naixement, raça, sexe, religió, opinió, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altra condició o circumstància social o personal, i, especialment, al portador que es comporti de manera agressiva o provoqui disturbis en l'exterior o a l'entrada, a què porti armes o objectes susceptibles de ser utilitzats com a tals i al que porti robes, objectes o símbols que incitin a la violència o suposin apologia d'activitats contràries als drets fonamentals reconeguts en la Llei i la Constitució.
 - 3) El portador presenta símptomes d'embriaguesa o d'estar consumint o haver consumit drogues o substàncies estupefaents.
- L'exercici del dret d'admissió no comportarà, en cap cas, la denegació d'accés al portador per raons de naixement, raça, sexe, religió, opinió, discapacitat, orientació sexual, identitat de gènere o qualsevol altra circumstància o condició personal o social.
- L'Organitzador podrà denegar l'accés o expulsar dels recintes al portador de l'entrada en cas d'incompliment de les indicacions del personal de l'Organització, així com en cas que pugui raonablement presumir que crearà una situació de risc o perill per al mateix portador o altres assistents o per estats d'intoxicació aparent o potencial, responsabilitzant-se personalment el portador en tots els casos per les seves pròpies accions i omissions que causin lesions a tercers o danys a béns.
- La possessió de l'entrada no dona dret al seu posseïdor o a tercers a fer servir la mateixa o el seu contingut amb finalitats publicitàries, de màrqueting o de promoció (inclosos concursos, regals i/o sortejos) associats al posseïdor de l'entrada o tercers. L'incompliment d'aquest punt obligarà a l'anunciant i/o usuari no autoritzat a fer efectiva una penalitat equivalent a mil vegades el preu de l'entrada sense perjudici de posteriors reclamacions per danys i perjudicis generals. Aquestes activitats seran rastrejades a Internet amb la finalitat d'establir la responsabilitat pertinent.

- Una vegada adquirida l'entrada, únicament es canviarà o es retornarà el seu import en cas de cancel·lació de l'esdeveniment.
- En cas de cancel·lació, l'adquirent pot sol·licitar el reemborsament en el termini no superior a trenta dies des de la data de la comunicació pública de la cancel·lació, en la forma especificada per l'Organitzador per correu electrònic. Es considerarà cancel·lació la suspensió de més de la meitat dels concerts programats. L'Organització es reserva el dret a alterar o modificar el programa.
- No es retornarà l'import de l'entrada en cas de cancel·lació del festival a causa de males condicions climatològiques, desastres naturals, tancament de l'espai aeri espanyol o altres causes de força major no imputables a l'Organitzador.

CANVI DE TITULAR A LES ENTRADES

Les entrades són nominals. En qualsevol cas l'organització pot demanar el DNI a l'entrada al recinte per tal de comprovar que la persona dipositària de l'entrada és la titular de la mateixa.

En el cas que el titular de l'entrada no pugui assistir al Festival, aquest podrà cedir la seva entrada a una altra persona. Caldrà una autorització signada cedint la seva entrada a una segona persona i la fotocòpia del DNI del titular de l'entrada.

MENORS D'EDAT

Els menors de fins a 5 anys inclosos podran entrar al recinte de pagament de forma gratuïta acompanyats pel pare, la mare o un tutor legal.

En les actuacions a Cal Ninyo, a causa de l'aforament limitat, l'entrades seran de pagament per a totes les persones; infants menors de 5 anys inclosos, que ocupin butaca pròpia.

Tant a Can Massallera com a Cal Ninyo, els menors a partir de 6 anys i fins a 15 anys, pagaran entrada però hauran d'anar acompanyats també pels seus pares o tutor legal. En cas que l'acompanyant del menor siguin el pare o la mare o tutor legal hauran de presentar DNI i llibre de família o document legal que acrediti la relació amb el menor.

En cas que l'acompanyant de l'infant entre 6 i fins a 15 anys, no sigui ni el pare, ni la mare, ni el tutor legal, caldrà que presenti una autorització signada pel pare, la mare o el tutor legal, juntament amb fotocòpia del DNI del pare, mare o tutor legal i llibre de família.

A partir dels 16 anys, els i les menors d'edat, poden accedir al recinte amb una autorització dels seus pares, mares i/o tutor/es legals.

COOKIES

Amb la navegació en aquesta web s'accepta la instal·lació de cookies . Consulta la política de cookies del nostre web.

DRET D'IMATGE I PROPIETAT INTEL·LECTUAL

El portador de l'entrada reconeix que podrà aparèixer en imatges preses dins dels recintes per diferents mitjans per a la seva posterior difusió informativa o promocional, i autoritza aquest ús, que serà responsabilitat de cada mitjà.

Queden reservats tots els drets d'imatge i propietat intel·lectual. Queda prohibida qualsevol filmació, enregistrament o reproducció per a fins comercials a l'interior dels recintes excepte autorització expressa de l'Organització. Aquestes accions poden suposar una acció penal o civil per danys.

DUBTES

En cas de dubte o consulta, hi ha informació disponible a la web del festival o un apartar per contactar amb l'Organització d'aquest.

www.festivalaltaveu.cat

EXCLUSIÓ DE RESPONSABILITAT

En comprar ho està fent a través d'una plataforma externa de pagament que no és de la nostra responsabilitat i és aliena a l'organització.

No som responsables dels càrrecs de compra realitzats per aquestes plataformes, en cas de devolució de l'entrada.

www.festivalaltaveu.cat

@festivalaltaveu /FestivalAltaveu