

MICROCREDENCIAL UNIVERSITÀRIA

ESTRATÈGIA EN RETAIL DE PROXIMITAT

Del tracte humà a la rendibilitat comercial

Descobreix un itinerari formatiu que respon a unes necessitats reals del mercat, impulsada per l'**Ajuntament de Sant Boi de Llobregat** en col·laboració amb la **Universitat de Barcelona** combina la creativitat, innovació i comunicació competitiva.

Per a persones que volen reforçar la capacitat d'adaptació als nous hàbits de consum i als canvis del sector.

- Venedors/es, comerciants que volen activar el seu potencial professional i posar-lo al servei d'un comerç local viu, sostenible i amb futur.
- Persones emprenedores que vulguin iniciar un projecte comercial.

100%
subvencionada
i sense titulació prèvia



Institut de Formació Contínua-IL3
UNIVERSITAT DE BARCELONA



UNIVERSITAT DE
BARCELONA

StartUB!
UNIVERSITAT DE BARCELONA

La
MASIA
Torre Figueras



AJUNTAMENT
SANT BOI
DE LLOBREGAT

Finançat per:



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
Resiliència

Next Generation
Catalunya

Generalitat
de Catalunya

Col·labora:



Diputació
Barcelona

Per què aquesta formació?

Perquè podràs reforçar les competències en comerç local o podràs impulsar professionalment el futur en retail.

Programa Formatiu

- El comerç local avui: més enllà de vendre
- El ritual de l'atenció: escoltar, respondre, fidelitzar
- Gestió de producte i visual merchandising
- Números i control: viure el comerç
- Som comerç, som comunitat: el valor humà

Competències clau

- Pensament creatiu i innovador
- Comunicació, col·laboració i creativitat
- Col·laboració en equips i xarxes

Informació clau



del 12 de gener al 16 de març



dilluns de 14h a 16.30h



30 hores (3 ECTS)



Presencial



Centre de Serveis
(Ctra. Sta. Creu de Calafell, 33, km 9,3, Sant Boi de Llobregat)



Microacreditació universitària emesa per
la **Universitat de Barcelona (UB)**



100% subvencionada (places limitades)



COMPTE! Cal enviar un correu a adiast@santboi.cat
per tramitar el 100% del finançament del curs.
936 351 200 ext. 6147 **Places limitades.**

Inscripcions i més informació

Escaneja i
inscriu-te ara!

