



Cofinanciado por
la Unión Europea
Cofinanciat per
la Unió Europea



Fondos Europeos
Fons Europeus



🏠 | PLA DE COMUNICACIÓ

Pla de Comunicació SuperaciUtat

PAI – Sant Boi de Llobregat

setembre 2026

Índex de continguts

- Introducció
- Marc legal aplicable
- Objectius i orientacions de comunicació
- Obligacions de visibilitat: ús dels logos
- Canals de Comunicació
- Cartells, plaques i elements físics
- Seguiment Intern
- Règim Sancionador
- Altres Recursos Disponibles

€ FINANÇAMENT

Cofinançat en un **40%** pel
Fons Europeu de
Desenvolupament Regional
(FEDER) en el marc del
Programa Plurirregional
d'Espanya 2021-2027.

40%

Cofinançament FEDER

11,69M€

Cost total del projecte

11.686.200,00 €

4,67M€

Ajut FEDER assignat

4.674.480,00 €

7,01M€

Aportació municipal

7.011.720,00 €

superaciudad

1. Introducció

La convocatòria per a l'assignació de "senda financera" a Plans d'Actuació Integrats d'Entitats Locals, en el marc del Desenvolupament Urbà Sostenible, amb càrrec al Fons Europeu de Desenvolupament Regional, pel període de programació 2021-2027, les bases de la qual es van regular en l'Ordre HAC/1072/2024, de 2 d'octubre, la Direcció General de Fons Europeus del Ministeri d'Hisenda mitjançant Resolució definitiva publicada al BOE en data 16 de gener de 2026, va acordar **assignar a aquest Ajuntament una senda financera per import de quatre milions sis-cents setanta quatre mil quatre-cents vuitanta euros** (4.674.480,00 €), per al desenvolupament del projecte PAI Superaci[U]tat.

El cost total del projecte és d'onze milions sis-cents vuitanta-sis mil dos-cents euros (11.686.200,00 €), i l'ajut atorgat segons les bases és del 40%. El 60% restant, és a dir, set milions onze mil set-cents vint euros (7.011.720,00 €) és l'import que haurà d'executar l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat per al període 2025-2029.

El present **Pla de Comunicació** estableix el marc d'actuació per a totes les accions de visibilitat, transparència i comunicació vinculades al Pla d'Actuació Integrat (PAI) Superaci[U]tat de Sant Boi de Llobregat, cofinançat en un 40% pel Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER) en el marc del Programa Plurirregional d'Espanya 2021-2027.

Aquest document va adreçat al personal municipal implicat en l'execució de les operacions del PAI amb l'objectiu de garantir que totes les actuacions comunicatives i documentals compleixen la normativa europea i nacional aplicable, i que es transmet de manera coherent i homogènia l'origen de la finançació i l'impacte de les actuacions a la ciutadania.

 El compliment d'aquestes obligacions no és opcional: és un requisit vinculat a la gestió dels fons i el seu incompliment pot comportar conseqüències econòmiques per al projecte (més informació apartat Règim sancionador).

2. Marc legal aplicable

Totes les actuacions de comunicació del PAI es fonamenten en la normativa:

Reglament (UE) 2021/1060

Del Parlament Europeu i del Consell, de 24 de juny de 2021 (Reglament de Disposicions Comunes, RDC) — articles 47 i 50, i annex IX.

Ordre HFP/1414/2023

De 20 de desembre, per la qual s'aproven les normes sobre les despeses subvencionables dels programes finançats pel FEDER, FSE+ i FTJ per al període 2021-2027.

Ordre HAC/1072/2024

Article 24, sobre les bases reguladores del Pla EDIL (Estratègia de Desenvolupament Integrat Local).

Aquesta normativa implica una obligació principal: totes les autoritats de gestió, organismes intermedis i entitats beneficiàries (com és el cas de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat) han de **reconèixer l'origen de la finançació i utilitzar l'emblema de la Unió Europea en totes les actuacions de visibilitat, execució, transparència i comunicació.**

En compliment d'aquesta obligació, **tota la documentació formal vinculada a les operacions del PAI** (informes, licitacions, convocatòries i altres documents amb efectes davant tercers) **ha d'incorporar el paràgraf normatiu establert, de manera literal i en tots els casos:**

"Este proyecto podrá ser cofinanciado por la Unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) en el marco del Programa Plurirregional de España 2021-2027 dentro de la Estrategia de Desarrollo Integrado Local (Plan EDIL)."

⚠️ * Aquest text s'ha de mantenir sempre literal, sense substituir-lo per altres formulacions. L'ús del condicional "podrá ser cofinanciado" respon a un criteri de seguretat jurídica i d'homogeneïtat: encara que una operació ja hagi estat seleccionada i es trobi en execució, l'ajuda FEDER no es considera plenament consolidada fins a la finalització dels processos de gestió, control i certificació de la despesa.

Per tal de reforçar el reconeixement de la cofinançació de l'estratègia en el seu conjunt, l'Ajuntament de Sant Boi ha incorporat de manera complementària al logotip Superaci[U]tat que s'utilitza a peu de pàgina de la documentació del PAI la identificació del 40% de finançament dels fons FEDER. **Aquest logotip no substitueix en cap cas el paràgraf normatiu anterior:** cal continuar incloent sempre el text literal del Ministeri a la documentació formal, especialment en aquella amb efectes davant tercers.

* Per a més informació sobre l'ús d'aquest logotip i les seves composicions gràfiques, vegeu l'apartat 4.

3. Objectius i orientacions de comunicació del SUPERACI[U]TAT

La comunicació del PAI persegueix un doble objectiu:

Rendició de comptes

Demostrar, davant la ciutadania i davant la Unió Europea, que els recursos públics i el cofinançament FEDER s'han invertit de manera útil i eficaç.

Sensibilització ciutadana

Donar a conèixer els beneficis tangibles que les actuacions del PAI generen al conjunt de la ciutat.

La Direcció General de Fons Europeus del Ministeri d'Hisenda estableix que la comunicació de les actuacions cofinançades no s'ha de limitar a la descripció tècnica de l'acció (l'obra, la licitació, el pressupost), sinó que ha de centrar-se, sobretot, en el benefici directe que aquesta actuació genera per a la ciutadania.

En aquest sentit, el Ministeri demana que es presti especial atenció als aspectes següents en la comunicació de les actuacions del PAI:

El "per a què" per davant del "què"

Prioritzar el resultat i l'impacte en la vida de les persones per sobre de la descripció tècnica de l'actuació.

Les persones per davant de les infraestructures

Identificar i fer visible qui és el beneficiari final de cada actuació (l'alumnat, el veïnat, el comerç local...).

Dades traduïdes a beneficis comprensibles

Convertir xifres tècniques (m², €, kW) en termes entenedors per a la ciutadania (estalvi, seguretat, temps, benestar).

El màxim suport visual possible

Acompanyar la comunicació amb fotografies o vídeos de qualitat, preferiblement mostrant un abans/després o les persones fent ús de la nova infraestructura o servei.

Aquest enfocament s'ha d'aplicar sempre mantenint el compliment de les obligacions de visibilitat descrites a l'apartat 4.

- Complir amb les obligacions mínimes de visibilitat (logotips, cartells, web) és un requisit de partida, no una finalitat. L'objectiu de la comunicació dels fons és que la ciutadania santboiana compregui el benefici concret dels fons europeus en la seva vida quotidiana.

4. Obligacions de visibilitat: ús dels logotips

4.1. Logotips obligatoris

Totes les accions de comunicació i tota la documentació del PAI han d'incorporar de manera conjunta tres emblemes:

1

Emblema de la Unió Europea

Acompanyat sempre de la declaració "Cofinanciat per la Unió Europea" (sense abreujar; no és correcte "Cofinanciat per la UE").



Cofinanciado por
la Unión Europea
Cofinanciat per
la Unió Europea

2

Emblema del Govern d'Espanya — Ministeri d'Hisenda

Com a Autoritat de Gestió del Programa Plurirregional d'Espanya (POPE) 2021-2027.



MINISTERIO
DE HACIENDA
Y FUNCIÓN PÚBLICA

3

Emblema de "Fondos Europeos" / "Fons Europeus"

Emblema identificatiu dels fons europeus a Espanya.



Fondos Europeos
Fons Europeus

- A banda, complementem aquests emblemes amb el logo de l'**Ajuntament de Sant Boi**, i el logo del **Superaci[U]tat**, que reconeix el cofinançament en el seu conjunt: "L'estratègia Superaci[U]tat de Sant Boi està cofinançada al 40% per la Unió Europea a través dels fons FEDER en el marc del Programa Plurirregional d'Espanya 2021-2027 dins de l'Estratègia de Desenvolupament Integrat Local (Pla EDIL)".

superaciudad

L'estratègia **Superaci[U]tat** de Sant Boi està cofinançada al **40%** per la Unió Europea a través dels fons **FEDER** en el marc del Programa Plurirregional d'Espanya 2021-2027 dins de l'Estratègia de Desenvolupament Integrat Local (Pla EDIL)

* Tots els logotips es poden trobar a l'apartat web municipal **Logos PAI**.

4.2. Jerarquía entre logotips i distribució

Quan els tres emblemes obligatoris es mostren juntament amb altres logotips (com el de l'Ajuntament de Sant Boi o el de Superaci[U]tat), cal respectar una regla fonamental:

- L'emblema de la Unió Europea ha de tenir, com a mínim, la mateixa mida (alçada i amplada) que el més gran dels altres logotips presents.
- Cap altre logotip (ni el del Ministeri ni el de l'Ajuntament) pot ser més gran que l'emblema de la UE.

Per Sant Boi, la distribució de logos queda de la següent manera, incloent el logo del PAI per separat:



superaci[U]dad

L'estratègia **Superaci[U]tat** de Sant Boi està cofinancada al **40%** per la Unió Europea a través dels fons **FEDER** en el marc del Programa Pluri-regional d'Espanya 2021-2027 dins de l'Estratègia de Desenvolupament Integrat Local (Pla EDIL)

4.3. Aplicació

Suport	Criteri
Documents (informes, documentació interna, fullets, notes de premsa)	Emblemes a la portada i al llarg de tot el document
Licitacions i convocatòries (efectes davant tercers)	Emblemes a la portada i al llarg de tot el document
Llocs web	Visibles en carregar la pàgina, sense necessitat de fer scroll
Vídeos	A l'inici del vídeo
Xarxes socials	Visibles a la pròpia imatge o a la capçalera del perfil
Aplicacions/programari	En iniciar-se i durant l'ús

Per a tota la documentació interna del PAI es pot utilitzar la **Plantilla Documents d'Ofici Interns PAI Actualitzada** que ja incorpora els emblemes correctament col·locats i respectant la jerarquia.

També es poden trobar altres plantilles a l'apartat web municipal **Plantilles / Models PAI**.



5. Canals de Comunicació

Canals Online

- Web PAI Superaci[U]tat: **Apartat web** específic del PAI
- Xarxes socials AJSB: canals institucionals de l'Ajuntament de Sant Boi ja existents.

Tot contingut visual (fotografia, infografia, vídeo) publicat en relació amb el PAI ha de complir els requisits següents:

- **Emblemes:** incorporar els tres emblemes obligatoris (UE, Ministeri d'Hisenda i Fondos Europeos), visibles a la pròpia imatge o a la capçalera del perfil.
- **Hashtags estandarditzats:**
#EDIL (hashtag principal del Pla)
#POPE (Programa Operatiu Plurirregional d'Espanya)
#FEDER (fons que finança l'actuació)
#EuropaSeSiente (lema paraigua de la comunicació de Fondos Europeos a Espanya).
- **Mencions i etiquetatge:** es recomana etiquetar i mencionar els comptes oficials de Fondos Europeos:
— X (Twitter): @FondosUE_Esp
— LinkedIn: Fondos Europeos en España

Canals Offline

- **Viure Sant Boi**
- **Cartells i plaques d'obra** vinculats a les actuacions físiques (contingut, mides i terminis detallats a l'apartat 6 de cartells, plaques i elements físics)
- **Cartells i pòsters d'actes, díptics i tríptics** derivats de projectes de l'EDUSI/EDIL
- **Presentacions** en actes (relacionats o no amb l'EDIL) on es faci menció del PAI
- **Assistència a actes** com a ciutat beneficiària de l'EDIL
- **Organització d'actes** propis (seminaris, cursos, conferències, xerrades, jornades informatives, inauguracions, portes obertes...)

6. Cartells, plaques i elements físics

6.1. Cartells temporals (obres i infraestructures)

Els cartells temporals tenen normes molt definides pel Ministeri i són **responsabilitat directa de les unitats executores de cada operació**:

Cartell mínim A3

Cartell de mida mínima A3 (o pantalla electrònica equivalent), col·locat en un lloc fàcilment visible per al públic: **obligatori** per a operacions amb cost total **inferior a 500.000€**.

Placa o tanca permanent

Placa o tanca publicitària permanent, resistent i col·locada en lloc visible tan bon punt comenci l'execució física de l'operació: **obligatòria** per a operacions amb cost total **superior a 500.000€**.

Contingut mínim del cartell o placa:

- Emblema de la Unió Europea amb la declaració
- Logotip de l'entitat beneficiària (Ajuntament de Sant Boi)
- Nom del projecte
- Descripció del projecte (objectius)
- Pressupost total i suport financer FEDER
- Dates d'inici i finalització
- Pàgina web del projecte

Durada d'exhibició: el cartell ha de romandre instal·lat durant tot el temps en què l'objecte físic, la infraestructura o la construcció existeixi i es faci servir per a la finalitat per a la qual es va finançar.

6.2. Elements físics i merchandising

Qualsevol dispositiu físic o material de marxandatge derivat del PAI ha de complir les obligacions de visibilitat (art. 47 i 50.1 RDC):

- **Norma general:** incloure sempre que sigui possible l'emblema de la UE amb la declaració "Cofinanciat per la Unió Europea".
- **Excepció per mida:** si les característiques de l'element (mida, material) no permeten incorporar l'emblema de manera destacada, cal garantir el compliment de les altres obligacions de visibilitat mitjançant una mesura correctora (cartell A3 complementari, descripció al web oficial, etc.).

7. Seguiment Intern

Es manté un quadre de seguiment intern de la comunicació desenvolupada de les accions del PAI, actualitzat cada sis mesos, que ha de recollir com a mínim: actuació, visualitzacions i interaccions (si s'escau), canal utilitzat, data i material generat.

Les Unitats Executores i el Departament de Comunicació han de facilitar a l'Oficina de Projectes Europeus la informació de les seves accions comunicatives (fotografies, notes de premsa, actes, materials) perquè es puguin incorporar a aquest seguiment.

8. Règim Sancionador

- ⊗ Quan l'entitat beneficiària no compleixi les obligacions de comunicació i visibilitat establertes a l'article 47 o a l'apartat 1 de l'article 50 del Reglament (UE) 2021/1060, i no s'hagin adoptat mesures correctores, el Ministeri d'Hisenda podrà aplicar mesures (d'acord amb el principi de proporcionalitat) que poden arribar a la cancel·lació de fins a un **màxim del 3% de l'ajut dels Fons a l'operació afectada**.

9. Altres Recursos Disponibles

Kit de Recursos del Ministeri d'Hisenda

Logotips en alta resolució
PNG/JPG/SVG i plantilles
editables de cartells,
plaques i gràfics per a
xarxes socials:

<https://fondoseuropeos.gob.es/es-es/contactoparticipacion/Documents/Plan%20EDIL/KIT%20EDIL.zip>

Simulador de cartells de la Comissió Europea

Per generar cartells amb
model estandarditzat:
https://ec.europa.eu/regional_policy/policy/communication/online-generator_es?lang=es

Més informació
sobre la
comunicació de
fons europeus
<https://fondoseuropeos.gob.es/es-es/contactoparticipacion/Paginas/Recursos.aspx>